



# Office Line

Die individualisierbare  
Business-Software für den Mittelstand.

**easy**Controlling  
Mit der Office Line schneller, besser entscheiden.

sage

# Prozesse optimieren, Effizienz steigern.

## Die passgenaue Software für individuelle Anforderungen.

**Als mittelständisches Unternehmen wissen Sie selbst am besten, dass erfolgreiche Unternehmensführung längst nicht mehr nur für Großbetriebe eine komplexe und vielschichtige Herausforderung darstellt. Faktoren wie Effizienz, Rationalisierung, Prozessoptimierung oder Erfolgssteigerung gewinnen angesichts eines immer härter werdenden Wettbewerbs gerade auch in kleineren und mittleren Unternehmen zunehmend an Bedeutung. Umso wichtiger wird für Sie der Einsatz einer Business-Software, die optimal auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. So wie die Office Line von Sage. Eine umfassende Lösung, die Sie effektiv darin unterstützt, Ihre operativen und strategischen Ziele erfolgreich umzusetzen.**

### **Mehr Flexibilität.**

Die Office Line ist eine Software-Lösung, die Ihnen alle Möglichkeiten bietet, Ihre betriebswirtschaftlichen Abläufe abzubilden und zu optimieren. Sie versorgt Ihre Mitarbeiter überall im Unternehmen mit aktuellen Informationen über sämtliche Geschäftsprozesse und steigert so Ihre innerbetriebliche Transparenz und Effizienz sowie Ihre Aussagefähigkeit gegenüber Ihren Kunden.

Bei der Entwicklung der Office Line standen drei wesentliche Aspekte im Vordergrund: überdurchschnittliche Funktionalität, die Einbindung modernster Technologie und hohe Individualisierbarkeit, und das alles zu einem extrem attraktiven Preis. Das Ergebnis: eine funktionsstarke, auf Microsoft-Office-Technologie basieren-

de Lösung, die mit ihren detaillierten Standardprozessen und der trotzdem offenen Systemarchitektur gerade mittelständischen Unternehmen ein Höchstmaß an Flexibilität bietet und sich perfekt in Ihre Arbeitsprozesse integrieren lässt. 11.000 zufriedene Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen sind der beste Beweis für ihre Leistungsstärke, Stabilität und Sicherheit.

### **Mehr Möglichkeiten.**

Die Office Line bietet Ihnen die optimale Basis für den Einstieg in eine umfassende ERP-Lösung. Sie erhalten eine Lösung, die von vornherein alle wesentlichen Geschäftsprozesse abdeckt. Erweiterte Funktionen lassen sich ohne zusätzlichen Implementierungsaufwand einführen.



Office Line: die Software für Unternehmen, die sich stetig nach vorne bewegen.



Das **Rechnungswesen** der Office Line bietet Ihnen eine integrierte Lösung für Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung und Anlagenbuchhaltung. Es stellt sicher, dass Sie zur richtigen Zeit über die richtigen Informationen verfügen und liefert Ihnen so den Schlüssel, um Ihren Wettbewerbern einen Schritt voraus zu sein.

Mit der **Warenwirtschaft** erhalten Sie eine flexible Lösung zur Steuerung Ihrer Unternehmensprozesse – von der Erstellung des Angebots über die Disposition und Bestellung der Waren bis zur Faktura der Lieferungen und der Übergabe an das Rechnungswesen. Die Office Line entlastet Sie bei Routinarbeiten, verhindert so Fehler und spart Ihnen darüber hinaus Zeit für das Wesentliche.

Das Modul **Produktion** der Office Line ist speziell auf die besonderen Bedürfnisse mittelständischer Fertigungsunternehmen zugeschnitten und bildet alle Anforderungen im produzierenden Gewerbe optimal ab. Die Module sind so aufgebaut, dass sie für Einzel-, Serien- und Variantenfertiger gleichermaßen geeignet sind.

Die **Sage Personalwirtschaft** ist eine integrierte, modular aufgebaute Komplettlösung und vereint die drei Säulen Personalmanagement, Personalabrechnung und Reisekosten. Das Modul **Lohn Compact** unterstützt Sie in der präzisen und effektiven Entgeltabrechnung Ihrer Mitarbeiter.

Die integrierbaren CRM-Lösungen **SalesLogix®** und **ACT!** runden die Office Line in puncto Kunden- und Kontaktmanagement ab. Beide Produkte erhalten Sie mit optimierten Schnittstellen zur Office Line. Das reduziert den Implementierungsaufwand und die Pflege der gemeinsam genutzten Daten deutlich, spart Zeit und Geld.

## INFO

### Sage

- Seit über 20 Jahren entwickelt Sage Business-Software für mittelständische Unternehmen sowie öffentliche Institutionen
- Sage Deutschland ist ein Unternehmen der Sage Group plc (GB)
- Sage hat weltweit 4.400.000 Kunden und über 8.000 Mitarbeiter
- Über 250.000 Unternehmen in Deutschland verlassen sich bereits auf Sage
- Im Segment „Unternehmen bis 100 Mitarbeiter“ nehmen wir den ersten Platz aller ERP-Anbieter in Deutschland ein

Quelle: Trovarit AG, 2003.

### Mehr Wachstum.

Die Office Line lässt sich Ihrem Unternehmensprofil perfekt anpassen. Je nach Größe Ihres Unternehmens und Ihren Anforderungen hinsichtlich Anpassungsfähigkeit stehen Ihnen zwei Varianten zur Wahl:

Die Office Line Basic ist die Einstiegslösung speziell für kleinere Unternehmen. Die Office Line Business verfügt über erweiterte Anpassungsmöglichkeiten. Sie ist für die Anforderungen mittlerer Unternehmen ausgelegt. Das Zusatzpaket „Plus“ beinhaltet noch anspruchsvollere Funktionen für größere Unternehmen bzw. Konzernstrukturen. Es erlaubt eine Skalierbarkeit auf über 100 Arbeitsplätze. Sollten Ihre Ansprüche wachsen, können Sie also problemlos und kostengünstig aufsteigen.\* Für Sie bedeutet das übersichtliche Investitionen und ein Maximum an Planungssicherheit.

\*Die Einzelheiten und den genauen Leistungsumfang der Office Line Basic, Business und des Plus-Paketes entnehmen Sie bitte der beiliegenden Broschüre Modulbeschreibungen.

# Klarheit gewinnen, Zukunft sichern.

## Die Office Line im Überblick.

**Eines ist klar: Je besser Sie über Ihr Unternehmen informiert sind, desto erfolgreicher können Sie Ihre Zukunft planen. Die Office Line liefert Ihnen schnell und umfassend alle wesentlichen Informationen und gibt Ihnen die Sicherheit, die Sie für Ihre unternehmerischen Entscheidungen brauchen. Und genau darauf kommt es an, wenn es darum geht, die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens weiter auszubauen.**

*„Für uns war es besonders wichtig, eine Lösung zu bekommen, die die komplexen Aufgaben eines Produktionsbetriebes genau abdeckt und dabei einheitlich ist. Mit der Office Line haben wir eine Software gefunden, die diesen Anforderungen entspricht.“*  
*Michael Henkenjohann, kaufmännischer Geschäftsführer der german carbon teterow GmbH und 10.000ster Office Line Kunde in Deutschland.*

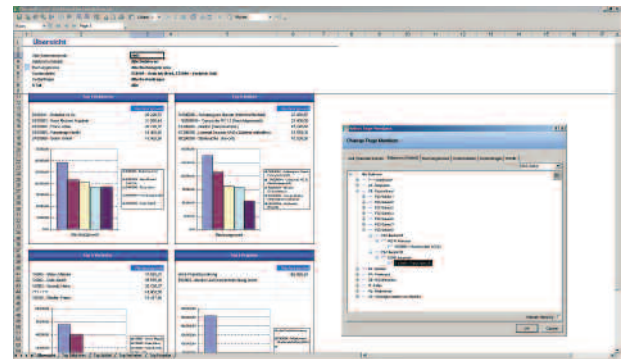
### **Alle Kundendaten auf einen Blick.**

Die leistungsstarke Drill-down-Technologie der Office Line bietet Ihnen eine transparente Darstellung aller Ihrer Geschäftsdaten. Das versetzt Sie in die Lage, spielend die Entwicklung von Umsätzen und anderen Unternehmensdaten, von der Gesamtübersicht bis hin zum einzelnen Datensatz, zu verfolgen und nachzuvollziehen, ohne dass Sie Ihre laufende Tätigkeit unterbrechen müssen. Eine genauso große Arbeitserleichterung bietet die automatische Sammelmappen-Funktion, mit der Sie die komplette Kundenkorrespondenz Ihres Unternehmens zentral verwalten. Ein Mausklick genügt, und schon liegt Ihnen der gesamte Schriftverkehr nach Vorgängen gegliedert vor. Bei der Pflege Ihres Adressenbestandes unterstützt Sie die integrierte Dublettenprüfung doppelt erfasste Adressen zu finden und abzugleichen. Das spart Geld bei großen Mailings und Zeit bei der Pflege Ihrer Daten.

### **Sage Business Intelligence – Machen Sie mehr aus Ihren Daten**

Je besser Sie über Ihr Unternehmen und Ihre Kunden informiert sind, desto fundierter können Sie Entscheidungen treffen und desto geringere Risiken müssen Sie dabei eingehen. Mit Business Intelligence bekommen Sie genau die Informationen, die Sie für Ihre Entscheidungen brauchen und zwar dann, wenn Sie sie benötigen: nur wenige Sekunden nach der Anfrage.

Sage Business Intelligence ist eine so genannte „Out of the Box“-Lösung, die speziell auf die Office Line abgestimmt ist. Dank der vorgefertigten Berichte und Dashboards können Sie sofort nach der Installation erste neue Erkenntnisse aus Ihren vorhandenen Office Line Daten gewinnen und sich einen umfassenden Überblick über Ihr Unternehmen verschaffen.



Wie Sie es auch von der Office Line gewohnt sind, bietet Ihnen Business Intelligence alle Möglichkeiten der individuellen Anpassung an Ihre Bedürfnisse. Mit wenigen Handgriffen können Sie bestehende Auswertungen erweitern, oder Sie nutzen die Gelegenheit und erstellen eigene Berichte die genau auf Ihre speziellen Anforderungen ausgerichtet sind.

Informationen sind der Wettbewerbsvorteil der Zukunft. Mit Business Intelligence gewinnen Sie neue Informationen aus Ihren vorhandenen Daten und sind damit der Konkurrenz immer einen Schritt voraus.

### **Mehr Produktivität auf Knopfdruck.**

Mit der Office Line können Sie Routineaufgaben einfach und effizient automatisieren – von der Fakturierung Ihrer Aufträge bis hin zur Aktualisierung Ihrer Daten aus der gemeinsamen Datenbank von Warenwirtschaft und Rechnungswesen. Unproduktive und fehleranfällige Datentransfers lassen sich so von vornherein vermeiden.

Die Workflow-Funktionen der Office Line erlauben Ihnen, die Reihenfolge von Aufgaben und Bearbeitungsschritten – wie etwa die Übernahme von Aufträgen in Liefer-

scheine – individuell auf Ihre Prozesse und Mitarbeiter abzustimmen. So bieten definierbare Regeln die Möglichkeit, dass zum Beispiel Belege ab einem bestimmten Gesamtbetrag zunächst freigegeben werden müssen oder dass bei der Bearbeitung einer Bestellung eine Warnung auf eine etwaige Budgetüberschreitung hinweist.

Das integrierte Wiedervorlagesystem erlaubt es Ihnen, Vorgänge oder Aufgaben auf Termin zu legen oder bei Bedarf an einen anderen Benutzer weiterzuleiten. Selbstverständlich bieten Vertretungsregelungen und eine Nachverfolgung der einzelnen Tätigkeiten hier die notwendige Transparenz aller Ihrer Aufgaben. Durch die optionale Übergabe an Outlook steht Ihnen eine weitere Plattform zur Verwaltung Ihrer Aktivitäten zur Verfügung.



#### **Office Line und Microsoft-Office.**

Die Office Line ist perfekt in die Umgebung der Microsoft-Office-Produkte integriert. Dadurch wird der Datenaustausch zum Kinderspiel. Ein Mausklick genügt, egal ob Sie Serienbriefe verschicken oder beliebige Listen und Auswertungen nach Excel exportieren wollen. Selbstverständlich lassen sich auch Ihre Dokumente als PDF-Datei

an Ihre Kunden oder Lieferanten per E-Mail versenden. Die Office Line ist aufgrund ihrer intuitiven Benutzerführung leicht zu erlernen und einfach zu bedienen. Die grafische Benutzeroberfläche ist konsistent und orientiert sich stark am Microsoft-Office-Standard. In der gesamten Anwendung stehen Ihnen zudem umfangreiche Hilfsfunktionen zur Verfügung. Beste Voraussetzungen also, um Sie mit der Office Line schnell vertraut zu machen und eine schnelle Einarbeitung Ihrer Mitarbeiter garantieren zu können.

## INFO

### Ihre Vorteile:

#### **Maximale Bedienungsfreundlichkeit:**

- Oberfläche im Microsoft-Office-Standard
- Ergonomische Menüs und Erfassungsmasken

#### **Hohe Individualität:**

- Anpassbare Oberfläche
- Offene SQL-Datenbank zur Integration vorhandener Unternehmenssysteme

#### **Schnelle Implementierung:**

- Umfassende Standardfunktionen
- Kompetente Betreuung und Beratung durch autorisierte Business-Partner vor Ort

#### **Umfassende Controlling-Funktionen:**

- Einfache Analyse und Auswertung Ihrer Daten mit dem auf die Office Line abgestimmten Business-Intelligence-Werkzeug

#### **Hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis:**

- Flexible Finanzierungsmöglichkeiten

# Moderne Technologie.

Eine Investition in mehr Stabilität und Sicherheit.

**Darauf können Sie setzen: Die Office Line wurde auf der Grundlage einer ebenso zuverlässigen wie innovativen Technologie entwickelt. Sie garantiert Ihnen nicht nur eine langfristige Unterstützung Ihrer gesamten Geschäftsprozesse, sondern erbringt auch täglich den Nachweis, dass Sie mit ihr zukunftsweisend investiert haben. Tausende zufriedener Kunden sind der beste Beweis für ihre Stabilität und Sicherheit.**

„Die Analyse der Office Line in unserem Intel-Solution-Center hat gezeigt, dass derartige Online-Transaktionssysteme, basierend auf Intel-Architektur, auch in großen Umgebungen stabil und performant arbeiten. Mit der Office Line auf Basis unserer Intel-Plattformen steht so eine kostengünstige und leistungsfähige Lösung bereit.“

Dave Ryan,  
Director of European Software Developer Programs bei Intel.

## Zukunftssichere Technologie.

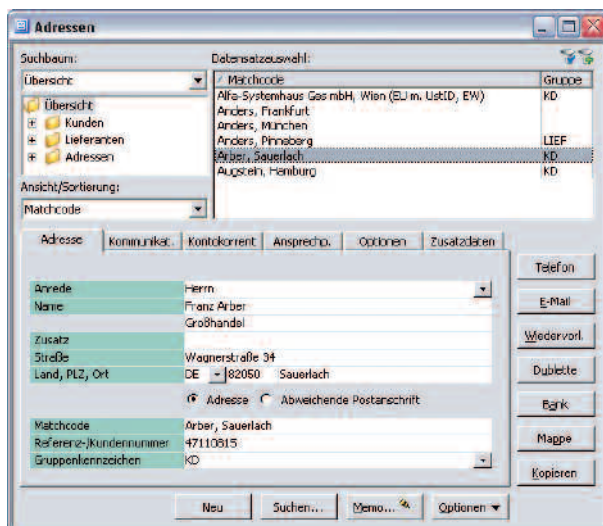
Sie erwarten von einer modernen Business-Lösung, dass sie schnell und unkompliziert eingeführt und bei Prozessänderungen ohne weiteres modifiziert werden kann? Dann treffen Sie mit der Office Line die beste Wahl. Ihre flexible Oberflächenstruktur beruht auf der einfach anpassbaren Microsoft-Access-Entwicklungs-Umgebung, die wiederum auf visual-basic-basierten-Business-Objekten aufsetzt. Das erlaubt es Ihnen, neue Funktionen ohne großen Aufwand zu erstellen. Durch Verwendung der Add-in-Technologie mit genau definierten Schnittstellen zu den Business-Objekten der Office Line ist eine zukunftsichere Erweiterung durchweg gewährleistet. Das sorgt für eine schnelle und einfache Umsetzung Ihrer spezifischen Anforderungen an die Business-Lösung, aber auch für eine kurze Implementierungsphase.

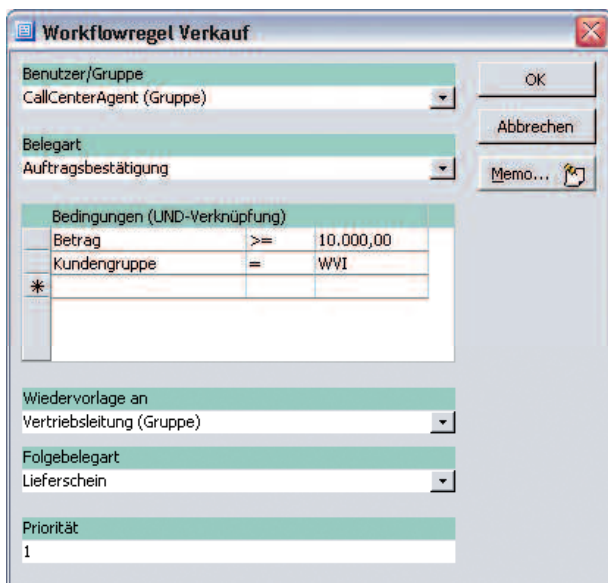
## Individuelle Anpassung.

Stamm- und Bewegungsdaten der Office Line lassen sich genauso leicht um benutzerdefinierte Felder erweitern wie Ihre betroffenen Eingabedialoge um neue Register. Darüber hinaus bietet Ihnen die Office Line die Möglichkeit, individuelle Auswertungen wie z. B. Berichte bequem über den Berichtsassistenten zu erstellen und häufig verwendete Funktionen auf frei definierbare Schaltflächen zu legen und per Tastatur zugänglich zu machen. Das sind nur einige von vielen Beispielen, welche die anpassungsfreundliche Philosophie der Office Line perfekt veranschaulichen.

## Nahtlose Integration.

Die Office Line bietet die perfekte Arbeitsumgebung, um Ihre Mitarbeiter bei der schnellen und zuverlässigen Erledigung ihrer Aufgaben effektiv zu unterstützen. Ihr Oberflächen-Design basiert auf bewährten Standards und ist jedem aus Microsoft-Office-Anwendungen bestens vertraut. Dadurch ist die Office Line ebenso schnell erlernbar wie einfach zu bedienen. Und sollten doch einmal Fragen auftauchen: In der integrierten Onlinehilfe für alle Anwendungsbereiche wird die Benutzung der einzelnen Programmfunktionen detailliert erläutert.





### Internationaler Einsatz.

Die Multilanguage-Funktion ermöglicht Ihren Mitarbeitern, die Office Line-Oberfläche in anderen Sprachen anzeigen zu lassen. Vollständig übersetzte englische und französische Benutzeroberflächen sind als Zusatzpaket erhältlich. Die Möglichkeiten, eine vom Euro abweichende Eigenwährung zu wählen oder eine Rechnungslegung nach alternativen Bilanzierungsrichtlinien wie IAS/IFRS oder US-GAAP durchzuführen, stellt darüber hinaus ein entscheidendes Kriterium für internationale Einsätze dar.

### Perfekte Umgebung.

In der Office Line ist bereits standardmäßig eine der leistungsfähigsten Datenbanktechnologien enthalten, nämlich der Microsoft-SQL-Server. Durch ihn können zusätzliche Anwendungen problemlos mit der Office Line integriert werden. So ist sichergestellt, dass Ihre Lösung auch bei stetig wachsender Datenbankgröße und steigender Benutzerzahl optimal arbeitet. Der SQL-Server ist ein hochverfügbarer Server, der Datensicherungen während des laufenden Betriebes erlaubt und Ihnen somit maximale Datensicherheit garantiert.

### Zentrale Installation.

Ideal ist die Nutzung der Office Line auf einem Microsoft-Terminal-Server oder Citrix-MetaFrame. Das Programm wird ein Mal auf einem Server installiert und kann dann von bis zu 20 Arbeitsplätzen aus ohne Zusatzinstallation genutzt werden. Das reduziert den Implementierungs- und Wartungsaufwand erheblich.

### Einfaches Update.

Von einem professionellen Hersteller von Business-Software erwarten Sie eine schnelle Reaktion auf gesetzliche Veränderungen und eine optimale Realisierung dieser Anforderungen in Ihrer Software. Mit dem LiveUpdate der Office Line erhalten Sie diese Änderungen per Download direkt an Ihren Arbeitsplatz. Damit ist zeitnah und kostengünstig sichergestellt, dass Ihre Software jederzeit den aktuellen gesetzlichen Anforderungen entspricht.

## INFO

### Ihre Vorteile

- Flexible und einfach anpassbare Oberfläche
- Performance und sichere Datenbanktechnologie
- Integration von Zusatzlösungen und individuellen Erweiterungen über updatesichere Add-In-Technologie
- Zentrale Installation und einfacher Remotezugriff über Microsoft-Terminal-Server und Citrix-MetaFrame
- Schnelle Reaktion auf gesetzliche Änderungen durch Aktualisierung Ihrer Anwendung via LiveUpdate

# Rechnungswesen.

Maximaler Überblick über Ihre Geschäftsdaten.



**Das Office Line Rechnungswesen bietet Ihnen das komplette Leistungsspektrum moderner Buchhaltung auf höchstem Niveau. Neben der klassischen Vier-Spalten-Buchhaltung mit Fremdwährungen und umfangreichen Auswertungsmöglichkeiten, vom Gesamtunternehmen über Filialen bis hin zu einzelnen Kostenstellen, unterstützen Sie die OP-Verwaltung, der integrierte Zahlungsverkehr und das umfangreiche Mahnwesen bei der täglichen Arbeit. Mit der Chefübersicht, der Liquiditätsvorschau und einem frei definierbaren Kennzahlensystem behalten Sie jederzeit den vollen Überblick über Ihre Geschäftsdaten.**

„Die Buchhaltungsleiter unserer Bezirksstellen sind eine sehr anspruchsvolle und selbstbewusste Kundschaft. Die Office Line von Sage konnte sich in diesem Bereich durchsetzen und wurde hervorragend akzeptiert.“  
Edgar Pohl,  
Leiter Informations-technologie der Kassenärztlichen Vereinigung Hessen.

## Optimaler Anwendungskomfort.

Die Office Line geht mit ihren zahlreichen Automatismen in Sachen Bedienerfreundlichkeit und Effizienz einen entscheidenden Schritt weiter als andere Lösungen. Vom automatischen Vorschlag der korrekten Steuer-codes über die Berechnung der Umsatzsteuer inkl. der Übergabe der Daten an das Finanzamt per ELSTER bis hin zur automatischen Buchung wiederkehrender Geschäftsvorfälle. Sämtliche mit dem Rechnungswesen mitgelieferten Kontenrahmen lassen sich Ihren Anforderungen problemlos anpassen und erweitern, genauso wie die Definition eines eigenen Kontenrahmens unterstützt wird.

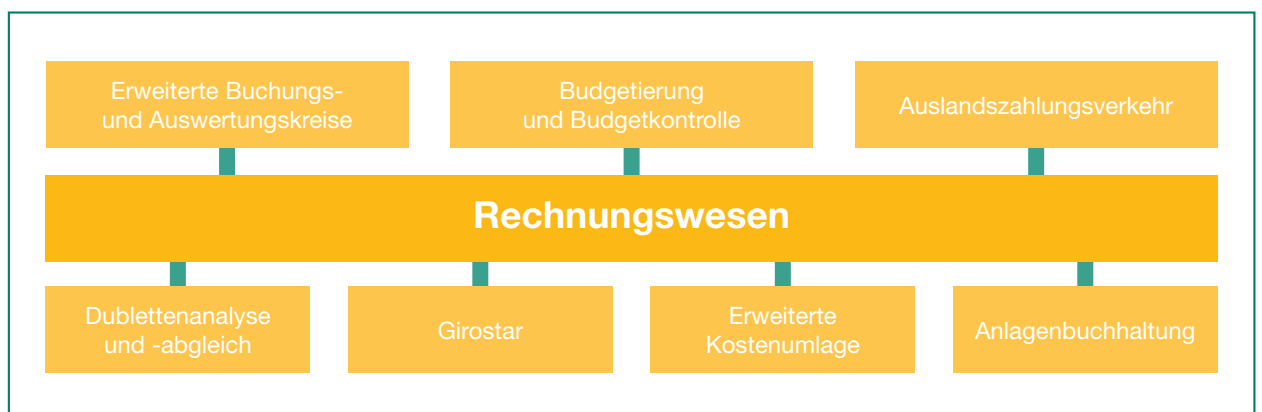
## Effiziente Datenerfassung.

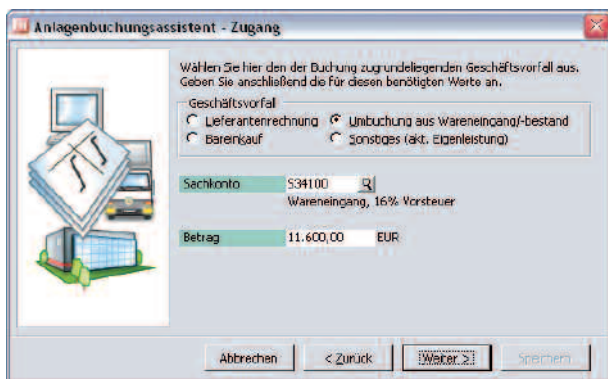
Die schnelle, einfache und effiziente Erfassung von Buchungen ist eine der wesentlichen Anforderungen, auf welche die Office Line optimal abgestimmt ist. So ermöglicht sie die parallele Dialog- und Stapelerfassung,

wahlweise in der Schnellerfassung, im Kassenbuch oder innerhalb der vollständigen Buchungsmaske. Frei definierbare Felder sowie eine umfassende Tastatur-Unterstützung tun ein Übriges, eine extrem hohe Erfassungsgeschwindigkeit bei gleichzeitig hoher Flexibilität zu gewährleisten. Assistenten wie der Girostar (Einlesen und Vorkontieren von Kontoauszügen Ihrer Bank) ermöglichen Ihnen das automatisierte Erzeugen von Buchungen, sodass die Handarbeit auf das absolute Minimum reduziert wird.

## Anlagenbuchhaltung im Griff.

Die Anlagenbuchhaltung bietet Ihnen dank des hohen Integrations- und Automatisierungsgrades die optimale Unterstützung bei der Erfassung und Verwaltung Ihres Inventars. Unterschiedliche Abschreibungsvarianten und ein Assistent für die Durchführung der unterschiedlichen Anlagenbuchungen helfen Ihnen dabei, die Entwicklung Ihres Anlagevermögens fest im Griff zu behalten.





### Flexible Auswertungen.

In dieser Disziplin ist die Office Line besonders komfortabel und einfach Ihren Bedürfnissen anzupassen. Neben den Standardlisten und -auswertungen lassen sich beliebig viele individuelle Auswertungen erstellen und bei Bedarf per Drag & Drop verändern. Dabei haben Sie Zugriff auf die Werte sämtlicher Sachkonten, Kostenstellen und Kostenträger – sowie deren Gruppen – und sind über den integrierten Formelgenerator in der Lage, Kennzahlen auf Basis dieser Werte zu berechnen.

### Die wesentlichen Daten im Blick.

Gerade in wirtschaftlich schwierigen Zeiten ist die Sicherstellung der Liquidität ein wesentlicher Faktor für die Zukunftssicherung jedes Unternehmens. So behalten Sie mit der Chefübersicht und der Liquiditätsplanung einen schnellen Überblick über Ihre finanzielle Situation und können jederzeit einen mittelfristigen Liquiditätsplan für Ihr Unternehmen erstellen.

**easyControlling**  
Mit der Office Line schneller, besser entscheiden.

### Integrierte Kostenrechnung.

Die in die Finanzbuchhaltung integrierte Kostenrechnung bietet Ihnen die Möglichkeit, Kostenstellen sowie Kostenträger in Form hierarchischer Strukturen abzubilden. Das erhöht die Transparenz, da sich auch die entsprechenden Unternehmenshierarchien in der Kostenrechnung deutlich widerspiegeln. Die einzelnen Kostenstellen bzw. Kostenträger und Kostenarten lassen sich komfortabel auf Basis von Ist- oder Vergleichswerten aus dem Vorjahr planen. Mehrstufige Verteilungen in den Kostenumlageplänen lassen sich mit beliebig vielen Umlageschritten einfach und effizient umsetzen. Per Knopfdruck erhalten Sie Bilanzen, betriebswirtschaftliche Auswertungen sowie Gewinn-und-Verlust-Rechnungen pro Filiale, Kostenstelle oder Profit-Center. Die Budgetplanung und -kontrolle bietet Ihnen mit der Signalfunktion einen optisch aufbereiteten Soll-Ist-Vergleich und signalisiert damit Fehlentwicklungen frühzeitig. Damit es so weit erst gar nicht kommt, warnt die Budgetkontrolle bereits bei der Erfassung von Bestellungen in der Warenwirtschaft.

## INFO

### Highlights der Office Line

- Dialog- und Stapelerfassung sowie Kassenbuch
- Erstellung von UStVA und ZM auf Knopfdruck
- Integrierte Kostenrechnung inkl. Kostenumlage
- Mahnwesen und elektronischer Zahlungsverkehr
- OP-Analysen und Kreditlimitkontrolle
- Chef- und Liquiditätsübersichten
- Leistungsfähige Reports und Analysefunktionen
- Hohe Integration in die Warenwirtschaft

*„Im Finanz- und Rechnungswesen ist es besonders wichtig, eine gute Software als Basis für die Controlling-Aktivitäten zu haben. Mit der Office Line arbeiten wir in diesem Bereich auf einer hervorragenden Grundlage.“  
Josef Kugler, Leiter Rechnungswesen beim Fernmeldewerk München-Aubing.*

# Warenwirtschaft.

Optimale Lösungen für Einkauf, Vertrieb und Logistik.

**Sie kennen die Herausforderung: Veränderliche Märkte beeinflussen jeden Bereich Ihres Unternehmens – von der operativen Auftragsbearbeitung über das Lieferanten- und Kundenmanagement bis hin zur Lagerlogistik. Fazit: Nur mit optimalen Prozessabläufen und hoher Reaktionsgeschwindigkeit können Sie entscheidende Wettbewerbsvorteile erzielen. In der Warenwirtschaft werden sämtliche relevanten Basisdaten erfasst, stehen für weitere Verarbeitungsgänge zur Verfügung und können aktuellen Erfordernissen einfach und effizient angepasst werden. Funktionen wie der definierbare Workflow von Belegen ermöglichen es Ihnen, auch komplexere Prozesse übersichtlich und transparent zu halten.**

## Beste Übersicht.

Die Office Line Warenwirtschaft ist belegorientiert aufgebaut und lässt vom Angebot über den Packzettel bis zur Sammelrechnung sowohl eigene Belegarten als auch eine individuell konfigurierbare Belegabfolge zu. Statt Ihre Prozesse der Software anzupassen, definieren Sie den optimalen Prozess in der Office Line. Zusammengehörige Belege werden automatisch in Vorgängen verbunden und für die Positionen eines Vorgangs erhalten. Sie eine aktuelle Übersicht über Lagerbestand, verfügbaren Bestand, Bestellmenge, Liefermenge und berechnete Menge.

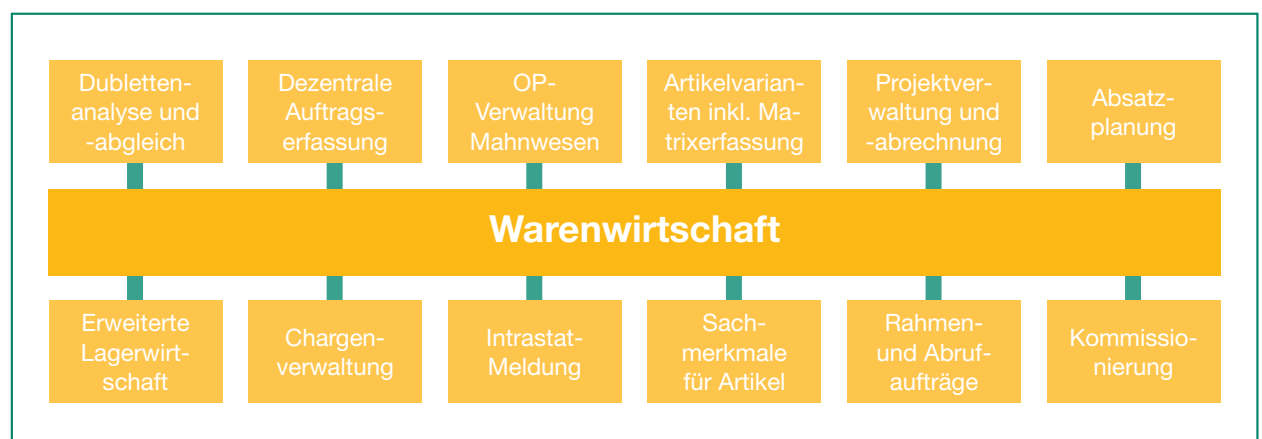
## Zielgruppenorientierte Preisfindung.

Mit der Office Line haben Sie die Möglichkeit, nicht nur Ihre Kunden zu differenzieren, sondern auch individuelle Preise und Rabatte festzulegen. Selbst komplexe Preisfindungsmodelle lassen sich mühelos umsetzen. So können Sie z. B. Preislisten für Kundengruppen erstellen,

Aktionspreislisten für Saisonartikel festlegen, Staffelpreise definieren oder auch Preislisten mit Fremdwährungen für den internationalen Vertrieb ohne Aufwand realisieren. Funktionen wie Zubehörartikel und -kataloge ermöglichen es Ihnen zum Beispiel, Naturalrabatte abzubilden oder Zusatzumsätze durch das automatische Angebot von Zubehör zu generieren. Den Möglichkeiten, Ihren Ertrag zu maximieren, sind keine Grenzen gesetzt.

## Vertriebsziele steuern.

Frei definierbare Provisionsgruppen stellen die Basis für die Provisionsstatistiken Ihrer Vertreter dar. In der Office Line kann jede Provisionsgruppe beliebig viele Provisionssätze enthalten, die sich ihrerseits wiederum nach Kundengruppe und Artikelgruppe unterscheiden. Also klare Voraussetzungen dafür, Ihre Vertriebsziele optimal in die Praxis umzusetzen.





### Projekte optimieren.

Die Projektverwaltung kombiniert Einkauf und Verkauf inklusive projektbezogener Preise – auch Festpreise – mit einer zentralen Verwaltung aller zum Projekt gehörenden Informationen, wie Adressen, Mitarbeiter, Belege und sonstige Dateien. Die projektbezogene Nachkalkulation bietet Ihnen neben der Erfassung von Projektaufwendungen einen schnellen Überblick über die Gewinn-situation eines Projekts. Die erfassten Projektstunden der Mitarbeiter werden an die Personalwirtschaft übergeben, während in die Finanzbuchhaltung integrierte Funktionen zum Erzeugen von Anzahlungs- und Schlussrechnungen die Projektverwaltung abrunden. Umfangreiche Auswertungen und Listen sorgen für Transparenz in den Projekten und erleichtern so Ihre unternehmerischen Entscheidungen.

### Effizientes Bestellwesen.

Ein vollautomatisiertes Bestellwesen ist heute wichtiger denn je. Das Bestellwesen der Office Line unterstützt deshalb Ihren Einkauf durch Bestellvorschläge, die auf Basis individueller Dispositionsansätze und Wiederbeschaffungszeiten pro Artikel und Lieferant automatisch ermittelt werden. Das verbessert Ihren Lagerumschlag, spart Geld beim Einkauf und hilft Ihnen, Überbestände

weitestgehend zu vermeiden und trotzdem jederzeit lieferfähig zu sein. Eine ausgefeilte Lieferterminüberwachung mit Mahnwesen rundet das Bestellwesen ab.

### Logistik unter Kontrolle.

Mit der Office Line sind alle Phasen Ihrer Lagerbewirtschaftung abgedeckt – von der Erfassung Ihrer Lager-ein- und -ausgänge bis hin zur Inventur samt Ladenhüter-Liste. Als Highlight erweist sich dabei die umfassende Lagerplatzverwaltung. Damit können nicht nur unterschiedliche Standorte, sondern auch die verschiedenartigsten Lagertechniken – wie z. B. Hochregal-, Block- oder Flächenlager – verwaltet werden. Die Office Line unterstützt Sie bei der Optimierung Ihrer Stellplatznutzung durch eine spezifische Lagerplatzverwaltung und stellt Ihnen darüber hinaus verschiedene artikelspezifische Entnahmeverfahren wie zum Beispiel LiFo oder FiFo zur Verfügung. Die Office Line Kommissionierung unterstützt Sie optimal in der Auslieferungslogistik. Sie können Wege- oder Auftragsoptimiert Ihre Auslieferungen zusammenstellen

## INFO

### Highlights der Office Line

- Individuelle Belegarten und flexible Workflows
- Mehrstufige Preislisten, Rabattmatrix, Staffelarabatte
- Call-Center-Erfassung und Zubehörkataloge
- Vertreterauswertungen und Provisionsabrechnung
- Automatisches Bestellwesen und Lieferantenvergleich
- Chargen- und Seriennummernverwaltung
- Kommissionierung
- Absatzplanung

*„Die Office Line ermöglicht es uns, den Mitarbeitern in allen Unternehmensbereichen exakt die Informationen zur Verfügung zu stellen, die sie benötigen. Dadurch sind wir auch im Vertrieb nun in der Lage, jeden Kunden ganz persönlich anzusprechen zu können.“*

*Lutz Eulig,  
Prokurist der Müller  
Offenburg GmbH &  
Co. KG, Vertrieb  
Tankstellenbau.*

# Produktion.

## Produktionsprozesse im Griff haben.

**Struktureller Wandel, Osterweiterung und Standortverlagerung sind Stichworte, die Ihnen als Fertigungsunternehmen täglich als Herausforderung vor Augen geführt werden. Um in diesem Umfeld zukünftig konkurrenzfähig zu bleiben, sind sie gezwungenermaßen gefordert, ihre bestehenden Strukturen zu optimieren. Konkret heißt das, Ressourcen wie Material, Mitarbeiter und Maschinen effizient zu planen und einzusetzen – mit dem Ziel, ihre Gesamtkosten pro Stück zu senken und somit Ihre Profitabilität zu sichern.**

„Mit Einführung der Office Line Produktion und dem Produktkonfigurator sind die Daten aus der Fertigung unmittelbar in die betriebswirtschaftlichen Anwendungen integriert und stets aktuell verfügbar. Heute braucht Eurofol für die Ausarbeitung eines Angebots nur noch drei Minuten und realisiert so deutliche Zeit- und Produktivitätsgewinne.“  
Hans-Jürgen Gilgen,  
Geschäftsführer,  
Eurofol GmbH.

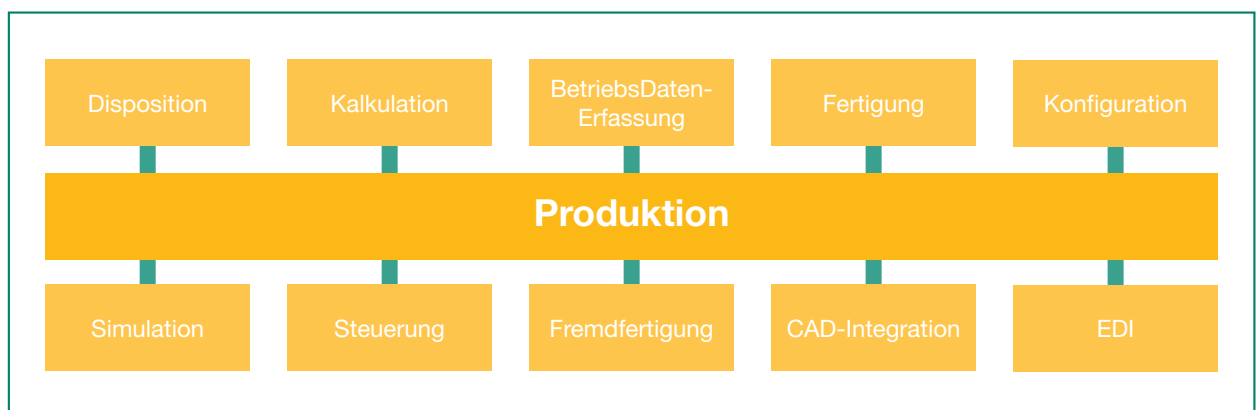
### Effiziente Planung.

Durch die integrierte ganzheitliche Darstellung wird eine simultane und komplette Zeit- und Materialwirtschaft ermöglicht. Nur so können die heutigen Anforderungen an ein schlankes und effizientes Produktionsmanagement und an ein modernes Produktionsplanungs- und Logistiksystem erfüllt werden.

Bereits in der Angebotsphase können Sie exakt Auskunft über mögliche Liefertermine von Produkten geben. Soll ein Auftrag als Schnellläufer eingeschoben werden, so erkennen Sie durch die Simulation sofort mögliche Engpässe im Bereich des Materials und der Fertigungsressourcen. Mithilfe der Auftragskalkulation können Angebote und Kundenaufträge online kalkuliert und Aufträge dadurch frühzeitig kostenbezogen überprüft werden. Berechnungsbasis hierfür sind die jeweiligen Strukturen, die Kostenarten und die Zuschlags- und Verrechnungssätze.

### Komplexität beherrschen.

Moderne Produkte müssen immer individueller für jeden Kunden angelegt werden, aber dennoch wie Standardprodukte angeboten und gefertigt werden. Durch diese Kundenorientierung werden die Kosten für Angebotserstellung, Auftragsklärung und kundenspezifische Auftragskonstruktion immer höher. Denn der Trend dieser Kundenorientierung hat dazu geführt, dass in den letzten 10 Jahren eine Verdopplung der Basisprodukte erfolgte. Unsere Lösung: der Office Line Produktkonfigurator. Durch die Integration in die Office Line werden automatisch Preise ermittelt, Artikel zugeordnet und neu angelegt, Fertigungsaufträge generiert und abgeglichen sowie Zeichnungen generiert, Angebote erstellt, Dokumentationen und Informationen bereitgestellt. Der Bearbeiter in der Konstruktion greift auf die Informationen des ERP-Systems zurück und der Arbeitsvorbereiter erhält die Vorarbeiten der Konstruktion. Der Vertrieb erstellt daraufhin sein Angebot, zeigt seinem Kunden die generierte Zeichnung und erläutert sie anhand der detaillierten Produktinformation.





### Fertigung im Griff.

Die Schaltzentrale der Fertigung ist die Fertigungsauftragsübersicht. Mithilfe dieses Tools können Sie sich einen schnellen und aussagekräftigen Überblick über die momentane Situation Ihrer Fertigungsaufträge verschaffen. Das durchdachte Drill-down-Konzept ermöglicht es Ihnen, die dort gelisteten Fertigungsaufträge direkt weiterzubearbeiten oder detailliertere Informationen heranzuziehen. Sie behalten stets den Überblick über Materialbedarfe, Fertigungsfortschritte und aufgelaufene Kosten. Übersichten können Sie sich dynamisch nach Abteilungsbedürfnissen selbst zusammenstellen.



Mithilfe der grafischen Ressourcenplanung erkennen Sie auf einen Blick den Auftragsfortschritt und mögliche Engpässe. Belastete Ressourcen können entlastet, komplette Aufträge via Drag-&-Drop verschoben werden. Rückmeldungen können direkt in der Produktion oder durch das BDE-Modul generiert werden.

### Volle Kostenkontrolle.

Eine Nachkalkulation kann jederzeit der Vorkalkulation gegenübergestellt werden. Ein Zuschlags- und Deckungsbeitrags-Kalkulationsschema wird mitgeliefert, es können beliebige Schemata aufgebaut werden. Für Projektfertiger stellen wir eine Projektauskunft zur Verfügung, damit Sie auf einen Blick die dazugehörigen Aufträge, Kosten und bis dahin realisierten Erträge auf Knopfdruck ermitteln können. Behalten Sie Ihre Kosten unter Kontrolle. Abweichungen sind damit sofort erkennbar und können detailliert nachvollzogen werden – mit einer Detailauskunft zu den Kosten jeder Fertigungsstufe.

## INFO

### Highlights der Produktion

- Alles auf einen Blick
- Volle Kostenkontrolle
- Just in Time
- Simulation
- Variantenmanagement
- Grafische Ressourcenplanung
- Supply Chain Management
- Integrierte Produktion
- Individualisierbarkeit

# Personalwirtschaft.

Personalmanagement und Lohnabrechnung leicht gemacht.

**Das Personalwesen entwickelt sich immer mehr von einer reinen Verwaltungs- zu einer Managementaufgabe – auch in kleinen und mittelständischen Unternehmen, Betrieben oder Verwaltungen. Denn die Mitarbeiter, das wichtigste Kapital eines Unternehmens, müssen heute mehr denn je zielorientiert geplant und gesteuert werden, um den Erfolg im harten Wettbewerbsumfeld zu sichern. Mit den Produkten Personalwirtschaft und Lohn Compact decken wir sämtliche Prozesse des modernen Personalwesens ab.**

## Personalwirtschaft.

Die Personalwirtschaft ist eine integrierte, modular aufgebaute Komplettlösung für Ihr Personalwesen. Sie vereint das Personalmanagement, die Personalabrechnung, Reisekostenmanagement und auch die Personalkostenplanung unter einem gemeinsamen Dach. Die perfekte Ergänzung zur Office Line.

Die Personalwirtschaft lässt sich schnell und problemlos implementieren. Die nahtlose Anbindung aller Module an die Office Line und Microsoft-Office garantiert eine perfekte Zusammenarbeit. Effizientere Workflows sorgen für reduzierte Verwaltungskosten. Umfassende Reporting- und Statistikfunktionen bieten jederzeit hohe Transparenz.

- Beinhaltet u. a. die Module Personalabrechnung, Personalinformation, Bewerbermanagement, Weiterbildungsmanagement, Personalkostenplanung, Reisekosten und Zeitwirtschaft alle mit einer einheitlichen Bedieneroberfläche.
- Bietet umfassende Reporting- und Statistikfunktionen inklusive nahtloser Anbindung an Microsoft Office

- Arbeitet über alle Module hinweg mit einer gemeinsamen Datenbank – dadurch wird die mehrfache, unproduktive Datenpflege verhindert und die Datenkonsistenz gesichert
- Bietet integrierte Intranet-/Internetmodule

## INFO

### Highlights

- Reduzierte Verwaltungskosten durch standardisierte Workflows
- Effizienzsteigerung durch erweiterten Mitarbeiter-Self-Service
- Integriertes Bescheinigungswesen
- Umfassende Analysemöglichkeiten
- Zentrale Datenhaltung
- Zentrale Pflege von Betriebsnummern, Krankenkassenbeitragssätzen, Annahmestellen



### Lohn Compact.

Sage bietet Ihnen mit dem Lohn Compact eine integrierte Lösung zur präzisen und effektiven Entgeltabrechnung Ihrer Mitarbeiter an.

- Alle Beitragssätze sind hinterlegt und Änderungen können komfortabel per Internet aktualisiert werden
- Lohnkosten werden flexibel und unbegrenzt den Kostenstellen und Kostenträgern zugeordnet
- Neben den monatlichen festen Be- und Abzügen werden variable Bestandteile schnell und sicher berücksichtigt
- Umfangreiche Auswertungen und Bescheinigungen liegen standardmäßig vor und können per Knopfdruck erstellt werden

## INFO

### Highlights

- Zentrale Datenhaltung
- Zentrale Pflege von Betriebsnummern, Krankenkassenbeitragssätzen, Annahmestellen
- Umfassende Analysemöglichkeiten
- Integriertes Bescheinigungswesen
- ITSG-Zertifikat (Systemuntersuchung Voll-DEÜV)
- OFD-geprüfte Lohnsteuerberechnung

„Das Personalwesen ist ebenso wie alle anderen Bereiche gefordert, seinen Beitrag zum wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens zu leisten. Dank der Office Line arbeiten wir auch in diesem Bereich kosteneffizient, da sich alle relevanten Daten sehr schnell abrufen und weiterverarbeiten lassen.“  
Roland Schäfer,  
Geschäftsführer von Gertraud Gruber Kosmetik in Rottach-Egern/Tegernsee.



Die Sage Personalwirtschaft ist GKV-zertifiziert.

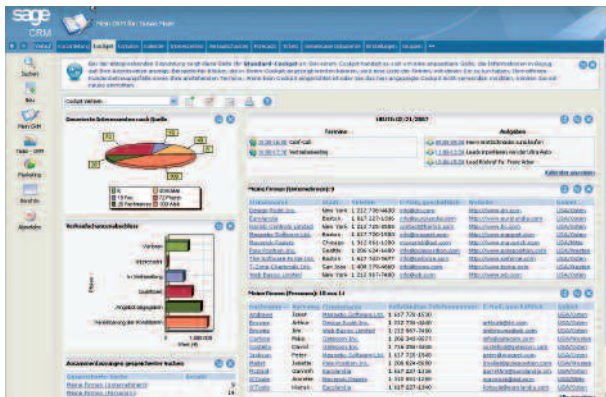
# Customer Relationship Management.

## Aus Kunden Könige machen.

**Je mehr man über Kunden und Partner weiß, desto besser kann man sie und das damit verbundene Geschäft managen. Eine professionelle Software wie Sage CRM oder ACT! leistet dafür wertvolle Dienste. Denn damit werden das zielgerichtete, kontinuierliche Sammeln und Erfassen von Kundendaten und das nachfolgende Verarbeiten und Auswerten für vertriebliche Auswertungen besonders effizient. Ob Sage CRM oder ACT!: Die perfekte Integration in die Office Line spart Zeit und Doppelarbeit und liefert Ihnen eine einheitliche Sicht auf Ihre Kunden.**

### **Sage CRM – Die flexible Softwarelösung für Marketing, Vertrieb und Kundenservice**

Sage CRM ist eine leicht zu bedienende, schnell einsetzbare und funktionsreiche Komplettlösung für das professionelle Customer Relationship Management (CRM). Die Software vereint in den Modulen Vertrieb, Marketing und Support alle wesentlichen Funktionen die Sie für einen dauerhaften Kundenerfolg benötigen.



Mit Sage CRM können Sie Ihre gesamten Kundenbeziehungen verwalten, steuern, analysieren und verbessern. Alle Anwendungen lassen sich genau auf Ihre Bedürfnisse abstimmen und sind einfach konfigurierbar. Sage CRM ist unkompliziert in Wartung und Benutzung: Installiert wird die Software einmalig, sie ist vollständig webbasiert, individuell anpassbar und intuitiv zu bedienen. Minimaler Aufwand, maximaler Nutzen.

Eine ausgereifte CRM-Software wie Sage CRM hilft Ihrem Unternehmen, Informationen zu beschaffen, zu verarbeiten, zu verwalten und zielgerecht zu nutzen. Konzentrieren Sie sich auf die wichtigen und erfolgversprechenden Kunden und steigern Sie somit ihre Umsatz- und Gewinnchancen bei gleichzeitiger Reduzierung der Vertriebskosten.

Darüber hinaus hilft Ihnen Sage CRM, den Kunden nach dem Erstkontakt nicht mehr zu verlieren, mit ihm über unterschiedlichste Kommunikationswege in Kontakt zu treten und ihn zielgruppenorientiert und individuell mit den richtigen Informationen zur richtigen Zeit zu versorgen.

Eine optionale Integration in Ihre bestehende Office Line erhöht die Verfügbarkeit von grundlegenden Informationen über Geschäftsbeziehungen und ermöglicht es, diese ohne unnötigen Doppelaufwand zu verwalten.

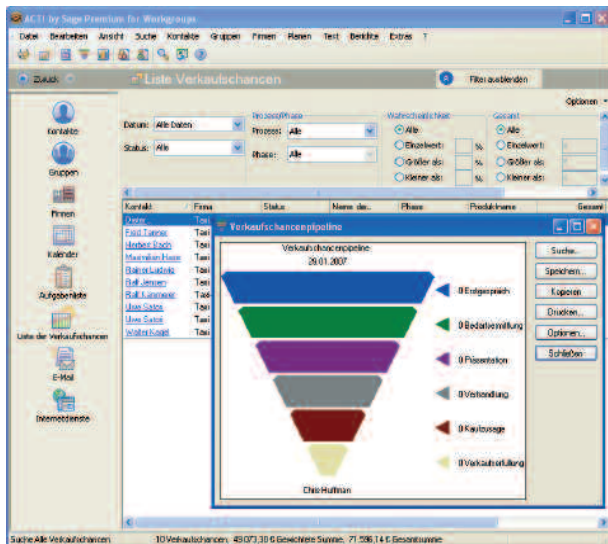
## INFO

### Highlights Sage CRM

- Vollständig webbasiert
- Einfaches Verwalten von Kunden, Kontakte und Aktivitäten
- Management der kompletten Vertriebsprozesse
- Verfolgung und Messung von Marketingkampagnen
- Ticketverwaltung und Wissensmanagement

## ACT! – die Software für gezieltes Kontakt- und Kundenmanagement.

ACT! ist ein vielseitiges Organisationsinstrument, das von über 2,5 Millionen Kunden hoch geschätzt wird. Alle Kundeninformationen an einem Ort im Zugriff zu haben ist die wichtigste Voraussetzung für den gezielten, umsatzorientierten Aufbau von Kundenbeziehungen. ACT! ist hierfür das ideale Werkzeug: In ACT! können nicht nur die Kontaktdaten und die komplette Aktivitätenhistorie eines Kunden erfasst werden, sondern auch alle zukünftig mit dem Kunden geplanten Aktivitäten. Darüber hinaus lassen sich geplante Aufträge und Umsatzchancen erfassen und bis zum endgültigen Abschluss eines Auftrags auf Knopfdruck nachverfolgen.



## Aktivitäten- und Terminplanung.

ACT! stellt eine ausgefeilte Kalenderfunktion sowie eine erweiterte Aktivitäten- und Ressourcenplanung zur Verfügung. Diese ermöglicht eine individuelle Zuweisung von Aktivitäten und Aufgaben und die Abbildung von unternehmensinternen Workflows, mit denen die Prozesse strukturiert und sinnvoll aufeinander abgestimmt werden können. Selbstverständlich können alle Prozesse auch visualisiert werden.

## Personalisierte, schnelle Kundenkommunikation.

ACT! bietet nicht nur den sofortigen Zugriff auf alle Kundenkontaktdaten, sondern ermöglicht auch das sofortige Versenden von personalisierten E-Mails, Faxen, Briefen etc. an den Kunden mit der Möglichkeit der vollständigen Anbindung an MS Outlook. Alle diese Vorgänge werden natürlich automatisch in der Kundenhistorie des Kunden gespeichert. Auch E-Mail-Serienbriefe an ausgewählte Kunden oder Kundengruppen sind auf Knopfdruck möglich aus der Anwendung heraus möglich.

## Umsatzplanung und -prognose.

Aufbau und Pflege von Kundenbeziehungen sind kein Selbstzweck, sondern es geht letztlich darum, mit dem Kunden eine langfristig profitable Geschäftsbeziehung aufzubauen. Aspekte der Umsatzplanung und -prognose spielen daher in diesem Zusammenhang eine wichtige Rolle. Welche Aufträge von welchen Kunden befinden sich derzeit in der Pipeline, auf welcher Stufe des Verkaufsprozesses befinden sie sich und wann ist mit einem Abschluss in welcher Höhe zu rechnen? Diese und andere Informationen lassen sich über ACT! ermitteln und gezielt zur Steuerung der Vertriebsmitarbeiter und zur Förderung des Absatzes nutzen.

## INFO

### Highlights ACT!

- Alle Kundeninformationen an einem Ort
- Aktivitäten- und Terminplanung direkt aus der Software
- Personalisierte Serienbriefe und E-Mails
- Leads in Verkaufserfolge umsetzen
- Umsatzplanung und -prognose

# Branchen- und Speziallösungen.

## Das Plus für Ihre Anforderungen.

**Sage Software verfügt in Deutschland über ein flächendeckendes Netz qualifizierter Business-Partner. Diese Sage Business-Partner verfügen über Schwerpunkte in den verschiedensten Branchen und über entsprechend umfassende Kenntnisse branchentypischer Prozesse und Anforderungen. Sie wissen daher sehr genau, welche Funktionen und Eigenschaften eine Unternehmenssoftware – auch in Ihrer Branche – bieten muss.**



*Die Branchen- und Spezial-Lösungen unserer Entwicklungspartner werden entsprechend Zertifizierungsrichtlinien von Sage geprüft und mit dem Zertifikat "Sage kompatibel" ausgezeichnet.*

In Zusammenarbeit mit Sage sind zahlreiche Branchen- und Spezial-Lösungen der Partnerunternehmen auf Basis der Sage Office Line entstanden. Immer gilt: Sie erhalten eine qualifizierte Software-Lösung, die exakt auf die branchentypischen Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens zugeschnitten ist. Alle Branchen- und Spezial-Lösungen sind dabei vollständig in die Office Line integriert. Sie werden von den Sage Business-Partnern selbstständig entwickelt, vertrieben und gepflegt.

Um die Installierbarkeit und Kompatibilität der Software-Lösungen sicherzustellen, hat Sage die Branchen- und Spezial-Lösungen im Rahmen des Sage Developer-Programms zertifiziert. So ist gewährleistet, dass Sie sich bei diesen Software-Lösungen für qualifizierte, hochwertige und sichere Produkte entscheiden. Da die Office Line offen und flexibel ausgelegt ist, lassen sich unternehmensindividuelle Anforderungen mit ihnen problemlos umsetzen. Die Kombination von bewährten Standardfunktionen, Branchen-Modulen und den spezifischen Anpassungen unserer Partner garantiert eines ganz sicher: eine Lösung, die passt!

## INFO

### Partner-Lösungen\*

- Öffentliche Institutionen
- Reporting und Analyse
- Dokumentenmanagement
- Zeitwirtschaft
- Qualitätsmanagement
- Kassen-Lösung
- Servicemanagement
- Betriebsdaten- und mobile Datenerfassung
- EDI-Datenaustausch
- Ebay-Anbindung
- Versand, Verpackung und Logistik
- Textilbranche
- Lebensmittelindustrie
- Gesundheitswesen
- Verlagswesen

\* Details und viele weitere Lösungen finden Sie unter [www.sage.de](http://www.sage.de).

Mehr Details zu den hier beschriebenen Modulen und ihren Funktionen finden Sie in den Modulbeschreibungen, die Sie entweder mit der Broschüre erhalten haben oder bei Ihrem Fachhändler und direkt bei Sage anfordern können. Bitte wenden Sie sich dazu an die auf der Rückseite dieser Broschüre angegebene Adresse. Oder noch besser: Besuchen Sie unsere Internetseiten unter: <http://www.sage.de>.

# Die Sage Mehr-Services-Pakete.

## Damit Ihre Software läuft und läuft und läuft.

**Nichts ist wichtiger als ein Partner an Ihrer Seite, auf den Sie sich verlassen können. Auf Sage können Sie sich schon seit über 20 Jahren verlassen. Daher hat uns der Mittelstand auch Bestnoten für unsere Serviceleistungen gegeben: In einer unabhängigen Studie\* erzielte Sage im Bereich „Service“ den ersten Platz.**



### Die Services.

**Sage Hotline-Service:** Mit den verschiedenen Sage Hotline-Varianten haben Sie für einen festen monatlichen Betrag Hilfe durch erfahrene Businessexperten in allen Fragen rund um Ihre Sage Software. Hier wird Ihnen kompetent weitergeholfen.

**Sage Wartungs-Service:** Mit Sicherheit up to date. Um die Anpassungen an äußere Einflüsse kümmert sich Sage als führender Hersteller kontinuierlich. Zusammen mit Anwendern, Testern und Entwicklern werden die bestehenden Programme ständig aktualisiert und weiterentwickelt. Im Interesse und zum Vorteil aller Sage Kunden. Nur durch regelmäßige Updates, z. B. Optimierungen in Programmteilen, und Upgrades, z. B. neue Bedienführung für schnellere Dateneingabe, läuft Ihre Software permanent mit der notwendigen Sicherheit, die Sie für Ihr Unternehmen brauchen. Der Sage Wartungs-Service sichert den Wert Ihrer Software.

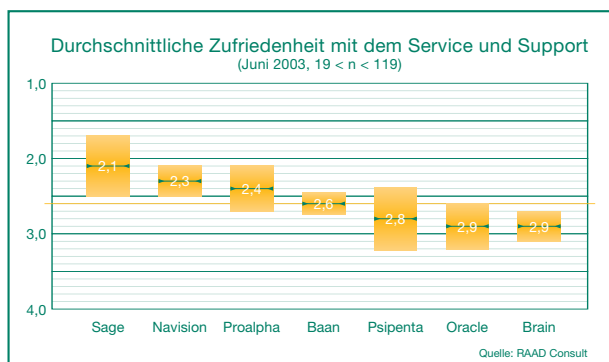
**Sage Professional Service:** Kompetente Dienstleistungen von Anfang an. Bei einer Softwareeinführung, einem Releasewechsel wie auch bei allgemeinen Wartungsarbeiten an Ihren IT-Systemen ist es heute wichtiger denn

je, dass die kaufmännischen Prozesse Ihres Hauses weiterhin ordnungsgemäß abgewickelt werden können. Sage Consultants geben den Sage Standard-Applikationen für Ihren individuellen Einsatzzweck den erforderlichen Feinschliff, damit alles richtig passt.

**Sage Academy:** Bei der Wettbewerbsfähigkeit kommt es vor allem auf gut ausgebildete Mitarbeiter an. Die Sage Academy ist eine besondere Dienstleistung von Sage: Sie ist das Schulungsinstitut für Ihr Softwareprodukt und bietet Ihnen darüber hinaus mittelstandsgerechte Fachseminare und topaktuelle Tagungen aus den Bereichen Finanzen, Recht, Steuern und Betriebswirtschaft. Persönlichkeitstrainings wie Rhetorik oder Selbstmanagement runden das Angebot ab. Sie erhalten preisgünstige Weiterbildung auf einem Niveau, das sich sonst nur Großkonzerne leisten können.

**Sage Formular-Service:** So machen Sie Ihre Software rund. Mit den Formularen – wie Kontenblättern, Orderschecks usw. – wird's jetzt noch einfacher. Denn die passen optimal zu Ihrem Sage Programm.

Sie möchten mehr über Sage Services erfahren oder wissen nicht, welche Leistung für Sie die richtige ist? Kein Problem, auf der Sage Homepage unter [www.sage.de](http://www.sage.de) finden Sie Ihren eigenen Bereich, unter dem Sie sich registrieren lassen und dann alle persönlichen Serviceleistungen sehen können. Oder rufen Sie unsere Kundenbetreuung unter 069 50007-6333 an, wir beraten Sie gerne.



\*Quelle: RAAD Consult GmbH, 2003, „Standardsoftware bei Non-SAP-Anwendern“.

Mit mehr als 20 Jahren Erfahrung, über 250.000 Kunden und 650 Mitarbeitern ist Sage der führende Anbieter von Business-Software für kleine und mittelständische Unternehmen sowie öffentliche Institutionen in Deutschland. Unsere passgenauen Lösungen sorgen für mehr Effizienz, Klarheit und Planungssicherheit. Ein Netz von über 1.000 Business-Partnern bietet kompletten Service vor Ort. Sage ist ein Unternehmen der weltweit führenden britischen Sage Gruppe.

Ihr betreuender Partner:

**Sage Software GmbH & Co. KG**

Emil-von-Behring-Straße 8-14

60439 Frankfurt am Main

Telefon: 069 50007-6111

Fax: 069 50007-7208

E-Mail: [info@sage.de](mailto:info@sage.de)

Internet: [www.sage.de](http://www.sage.de)

